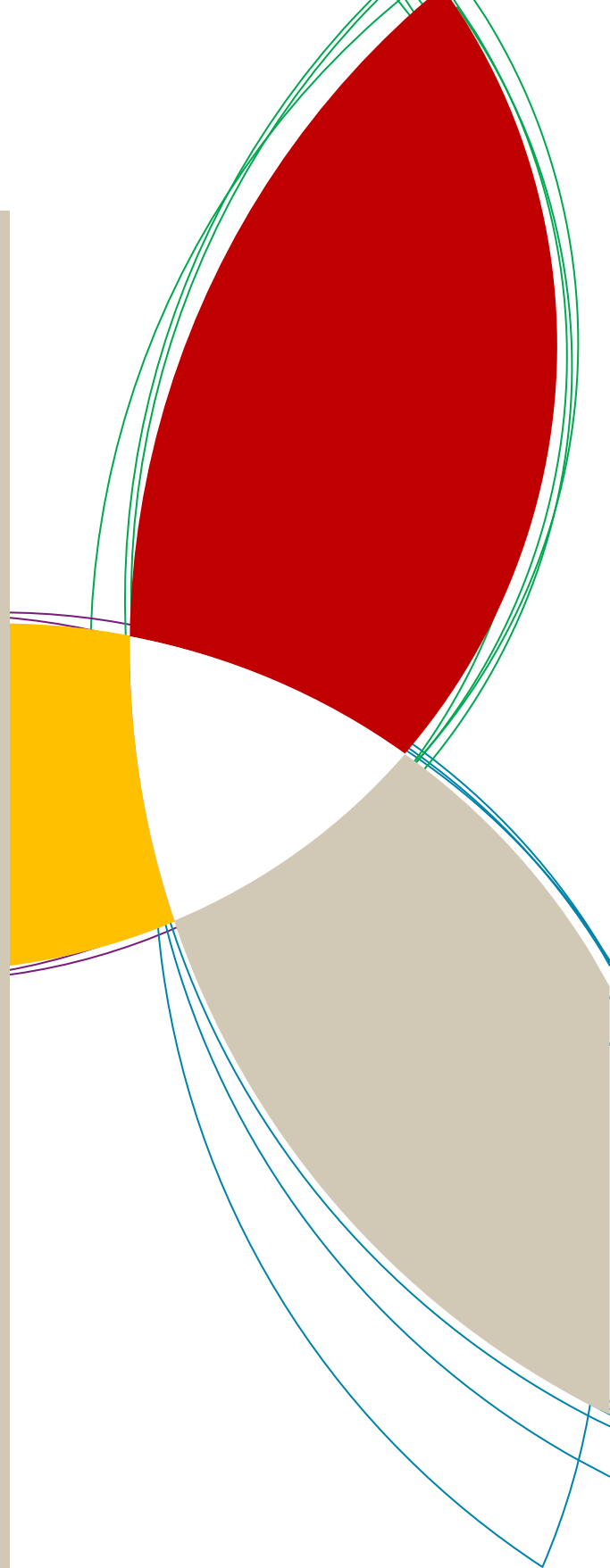


Assemblée générale annuelle 2015-2016



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente	P3
Mot de la Directrice	P4
Mission et actions	P5
Conseil d'administration	P6
L'équipe	P7
Les bénévoles	P8
Transports médicaux	P9
Bazar «Le Baluchon»	P10
La Popote roulante	P11
Lutte à la pauvreté	P12
Entre-Nous	P13
Loisirs et Amitié	P14
Dîners communautaires	P15
Intégration sociale	P16
Partenaires et collaborateurs	P17



MOT DE LA PRÉSIDENTE



Au nom du Conseil d'administration, je vous remercie d'assister à l'assemblée générale annuelle de ***l'Action Bénévole de la Rouge***. Votre présence témoigne de l'importance que vous accordez au bon fonctionnement de l'organisme.

L'année 2015-2016 a été une année de grands changements. L'embauche d'une directrice générale, le réaménagement des espaces de travail et une restructuration majeure des actions à l'intérieur de l'organisme.

Toujours en pleine expansion et avec en tête tout plein de beaux projets à venir, j'aimerais souligner les efforts déployés par les employés et bénévoles jusqu'à maintenant. Par leur grande implication, leur dévouement et leur grande générosité, ils ont souvent, et cette année en particulier, tenu le centre à bout de bras. Mille mercis à tous et à toutes.

J'aimerais apporter une attention particulière à tous les fidèles clients qui se manifestent de semaine en semaine, tant au bazar qu'en utilisant le service des transports. Vous êtes le fondement de notre organisation et notre raison d'exister.

Mes remerciements sont aussi dirigés vers tous les collaborateurs et partenaires qui ont offert généreusement de si précieux dons ou procuré des services essentiels à la bonne marche de l'organisme. Sachez que ce que vous faites pour votre communauté est très apprécié et porteur d'espoir.

Je termine en remerciant toute l'équipe du conseil d'administration qui collabore efficacement au bon fonctionnement et au climat du Centre par sa disponibilité et son implication tout au long de l'année. C'est un plaisir de collaborer avec vous pour faire avancer les dossiers et supporter le personnel dans ses activités.

Je souhaite un bon été à tous!

Huguette St-Pierre

Présidente du conseil d'administration

***L'année 2015-2016
a été une année
de grands
changements***



MOT DE LA DIRECTRICE

Il y a à peine un mois, j'ai eu l'immense plaisir de pouvoir me joindre à la dynamique équipe de ***l'Action Bénévole de la Rouge***.

Bien que je connaissais déjà l'importance de l'organisme dans la région, je continue de constater jour après jour, à quel point ces actions font la différence dans le quotidien des gens dans le besoin.

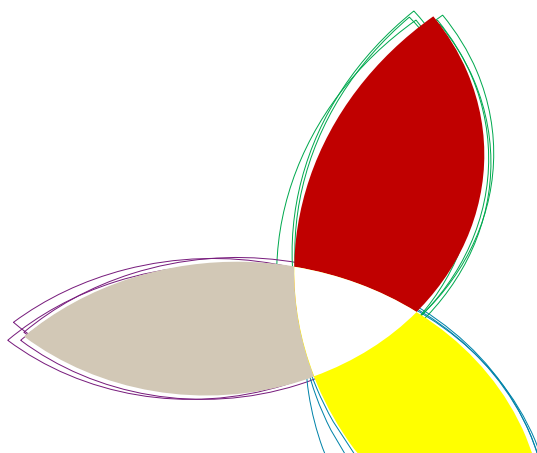
Au cours des prochains mois, je souhaite pouvoir apporter ma contribution de diverses façons, notamment en solidifiant nos sources de financement, en élargissant notre réseau de bénévoles, tout en continuant de faire rayonner la mission de l'organisme. Des défis qui m'apportent une grande motivation et j'ai la tête qui grouille d'idées.

J'ai la chance d'être accompagnée par des collègues géniaux, une équipe de bénévoles extraordinaires et un conseil d'administration hors pair.

Au plaisir de vous rencontrer!

Martine Loisel

Directrice



MISSION ET ACTIONS

L'Action Bénévole de la Rouge est un organisme à but non lucratif qui œuvre dans la Vallée de la Rouge depuis 1983. L'objectif principal est d'offrir un mieux-être à la population de la vallée de la rouge.

Après plus de 30 ans d'opération, **L'ABR** demeure une ressource importante, voire même essentielle, dans la région. Elle favorise le maintien à domicile des personnes âgées et lutte contre la pauvreté.

NOS ACTIONS

- Transports bénévoles pour rendez-vous médicaux
- Dépannages alimentaires et vestimentaires
- Bazar Le Baluchon
- Activités Loisirs et Amitié
- Programme Entre-Nous
- Popote roulante
- Dîners communautaires
- Paniers de Noël et guignolée

Au cœur de notre mission

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et lutter contre la pauvreté

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Huguette St-Pierre
Présidente



André Houle
Vice-président



Nicole Beaupré
Trésorière



Jocelyne Champagne
Secrétaire



Louis Bilodeau
Administrateur



Pierre Daniel
Administrateur

Alain Desjardins, administrateur, (absent de la photo)

Le Conseil d'administration de ***l'Action Bénévole de la Rouge*** voit au bon fonctionnement de l'ensemble de l'organisme et a son développement. Les membres du conseil d'administration sont tous également bénévoles pour des services au Centre.

Au cours de l'année 2015-2016, le Conseil d'administration a eu 12 rencontres régulières, 3 réunions spéciales ainsi qu'une assemblée générale annuelle.

Merci pour votre grande implication!

L'ÉQUIPE



En ordre de gauche à droite, Mélanie Lebrun adjointe administrative, Sylvain Larivière répartiteur, Chantal Dufour animatrice en loisir, Andrée Mérineau caissière, Claude Van Loyen chef cuisinier et Pierre Carrière journalier.

Une des forces de l'Action Bénévole de la Rouge, c'est son équipe. Ils sont professionnels, dynamiques, compétents et rigoureux. Il ne fait nul doute que l'organisme ne serait pas ce qu'il est sans l'engagement de ses employés.

L'équipe est composée de 6 employés, passionnés et œuvrant quotidiennement à répondre aux besoins réels de la population. Adjointe administrative, répartiteur, animatrice en loisirs, journalier, caissière et cuisinier. Chacun possédant son expertise laquelle est mise aux profits de l'organisme.

Au cours de la dernière année, la directrice générale en poste était Nadine Proulx. Elle a grandement travaillé sur le projet Horizons Aînés. D'un autre côté Mme Nicole Champagne a pris sa retraite bien mérité après 12 ans de loyaux services.

*Les membres du conseil
d'administration et la direction
tiennent à remercier les membres
de l'équipe pour leur engagement
et l'excellence de leur travail.*

NOS BÉNÉVOLES

L'implication de ceux-ci est primordiale pour le bon fonctionnement de l'organisme. Trop souvent, ils travaillent dans l'ombre et pour **L'ABR** il est important de souligner la place qui leur revient. Ils sont attentifs aux besoins des gens, disponibles, enthousiastes et surtout très dévoués.



Le bénévolat est un très grand geste de générosité que l'on peut poser dans la société. Il signifie : mettre au service des autres (de son plein gré) son temps, son énergie et ses compétences.

Des bénévoles dynamiques et engagés

La gratitude envers les bénévoles s'exprime souvent par un simple " **merci** ". Mais **L'ABR** tient chaque année une soirée annuelle pour rendre hommage à ses nombreux collaborateurs. Plus d'une centaine de personnes ont œuvré au cours de l'année 2015-2016

Il y a les membres du conseil d'administration, les téléphonistes et bénévoles aux dîners communautaires, les aides et livreurs à la popote roulante, les chauffeurs accompagnateurs bénévoles aux transports, les bénévoles au Programme Entre-Nous, les bénévoles aux dépannages alimentaires, les bénévoles lors de la «quête aux lumières», à la guignolée et à la préparation des paniers de Noël, les bénévoles au déjeuner de la mairesse, les nombreux bénévoles au bazar entre autres à la caisse, au triage des vêtements et articles divers, à la livraison et à la collecte des meubles.

En 2015-2016

157 bénévoles se sont impliqués souvent dans plusieurs activités

Ce sont des milliers d'heures de bénévolat regroupant toutes les activités de l'ABR.

MERCI AUX
157
BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

TRANSPORTS MÉDICAUX

Le service d'accompagnement médical est un service communautaire essentiel offert à différentes clientèles pour leurs déplacements vers les établissements et organismes du secteur de la santé et des services sociaux. Des bénévoles accompagnent ces personnes qui ont souvent besoin d'un soutien lors de leur rendez-vous.



Louis Bilodeau et Bernard Champagne, chauffeurs bénévoles, ainsi que Sylvain Larivière, répartiteur

Le service d'accompagnement médical est offert à des personnes en perte d'autonomie, temporaire ou permanente, à des gens handicapés, malades chroniques, en convalescence, aux prestataires de la CSST et de l'aide sociale ou sous curatelle.

L'ABR est le principal transporteur de la région pour les patients devant recevoir des traitements de dialyse à Rivière-Rouge.

Une personne bénévole accompagne, en toute sécurité, la clientèle de son domicile jusqu'au lieu du rendez-vous. Ces bénévoles donnent de leur temps généreusement et offrent leur soutien tout au long de l'attente.

Le service d'accompagnement médical est particulièrement apprécié des personnes qui ont besoin de soutien physique et/ou moral dans leurs déplacements, de celles qui n'ont pas de voiture, de celles dont les proches ne peuvent se libérer.

Les types de transports effectués sont

- Médicaux aide-sociale
- Dialyse
- Dialyse aide-sociale
- Centre de jour
- Centre jeunesse
- CSST
- Curatelle
- Personnes âgées
- Ressources intermédiaires
- Ivac

Voici quelques statistiques

- **5 305 transports**
- **272 bénéficiaires**
- **12 605 heures de bénévolat**
- **654 274 kilomètres parcourus**

BAZAR LE BALUCHON

L'une des activités les plus populaires à l'Action Bénévole de la Rouge est sans aucun doute le bazar. Nous connaissons bien le magasin ayant pignon sur rue au centre de Rivière-Rouge, mais nous avons tendance à oublier tout le travail qui précède ce bel effort collectif.

Chaque semaine, nous recevons des dons de toute sorte provenant de la population. Une équipe de bénévoles travaillent au triage des objets, vêtements, livres, meubles et appareils de tout genre. Toutes ses choses doivent être vérifiées, classées, nettoyées, cataloguées et placées dans le magasin. Parfois ces dons sont recueillis par nos chauffeurs, il y a donc un travail énorme de préparation et d'organisation logistique derrière ces trois jours d'ouverture. Les bénéfices servent à financer d'autres activités de l'organisme.

Le bazar est aujourd'hui essentiel et nécessaire. Dans le monde de consommation dans lequel nous vivons, il contribue également à la sauvegarde de l'environnement. Voilà une vocation écologique et respectueuse de notre environnement.

En 2015, nous avons bénéficié d'une subvention de **25 000\$** dans le cadre du programme **Nouveaux Horizons pour les Aînés du Gouvernement du Canada.**



Sur la photo le Député de Laurentides-Labelle David Graham, la Mère Bélanger et des bénévoles.

En 2015, nous avons bénéficié d'une subvention de 25 000\$ dans le cadre du programme **Nouveaux Horizons pour les Aînés du Gouvernement du Canada.** Nous avons réaménagé les espaces de travail afin de les rendre plus pratiques et ergonomiques. Ouvert les jeudis et vendredis de 9h00 à 17h00 et les samedis de 9h00 à midi, le bazar a totalisé des ventes de **83 900\$** pour la dernière année.



Claude Van Loyen accompagné des bénévoles Lise Lamoureux et Estelle Bisson, préparant les repas de la popote roulante.



La Popote roulante c'est la livraison à domicile d'un repas chaud et équilibré par une équipe de bénévoles attentionnés. Les repas sont livrés pour le dîner les mardis et jeudis et sont composés d'une soupe, d'un plat principal et d'un dessert

La livraison des repas aux domiciles des gens représente une courte visite donnant ainsi l'occasion de prendre de leurs nouvelles, et de voir si d'autres besoins chez ces derniers pourraient être comblés par nos services ou par ceux d'autres organismes.

Ce service a un impact réel dans la vie des personnes et de leurs familles. Il représente souvent le seul repas complet de la journée, en plus d'être la seule visite que ces gens-là reçoivent. Nous avons ainsi un effet positif sur la santé en général de notre clientèle tout en sécurisant la famille par notre présence.



Mme Suzanne Levac et Mme Lucille Levac, nos dévouées bénévoles qui cuisinent les desserts chaque semaine.



Huguette Bisson Charette est l'une des bénévoles très impliquée à la Popote roulante et aux dîners communautaires. En plus d'assurer une présence les jeudis, elle a consacré ses lundis à téléphoner à tous les clients pour la commande de Popote et a fait du remplacement régulier les mardis et mercredis au besoin.

Les repas livrés représentent souvent le seul repas complet de la journée pour la personne qui en bénéficie, en plus d'être la seule visite qu'ils reçoivent.

La clientèle visée par la Popote roulante

Les personnes âgées en perte d'autonomie, les personnes en convalescence, les personnes qui ont une incapacité temporaire ou permanente. Le coût des repas est de 5\$, livraison incluse.

- **Nombre de clients :** 59
- **Nombre de repas servis :** 2 188
- **Nombre de bénévoles :** 12
- **Heures de bénévolat :** 1728 h

L'ABR a offert un repas gratuit lors de la semaine des Popotes roulantes du Québec, du 13 au 19 mars 2016.

LUTTE À LA PAUVRETÉ

Guignolée et paniers de Noël

Cette année **L'ABR** a distribué près de 500 boîtes remplies de denrées de toute sorte et cela pour répondre à un besoin exprimé par 145 familles de Rivière-Rouge, Lac Saguay et Sainte-Véronique.

Grâce à la grande générosité des citoyens, des entreprises locales et naturellement au travail de tous nos bénévoles près de 300 adultes et enfants ont eu, nous l'espérons, un Noël plus joyeux et un temps des fêtes à l'abri des inquiétudes.

Les activités pour les paniers de Noël ont débuté en novembre avec la «collecte aux lumières» ensuite avec la guignolée du 5 décembre 2015; de plus, des gens sont venus gentiment déposer des denrées et des sous aux entreprises de la région ou à nos bureaux. Ainsi, près de 8 000 \$ en argent a été amassé ainsi que plusieurs denrées alimentaires.

Nos bénévoles ont travaillé pour placer les 500 boîtes, les numéroter et ensuite les distribuer. Le 22 décembre ces familles sont venues chercher leurs paniers et ils en ont profité pour remercier plus qu'une fois toute l'équipe! De plus, nous avons des chauffeurs bénévoles afin de livrer gratuitement les paniers chez les personnes qui ne pouvaient pas se déplacer.

Paniers de dépannage

L'action Bénévole de la Rouge offre des dépannages alimentaires aux personnes dans le besoin. C'est une intervention ponctuelle où l'organisme fournit des denrées pour combler temporairement le besoin de se nourrir.

Le service de dépannage alimentaire est un service disponible pour les individus ou les familles.

Chaque situation est différente et est évaluée par l'un de nos bénévoles. Les paniers de dépannage alimentaire sont composés d'aliments de base qui peuvent être agencés pour préparer des repas nutritifs. Les individus ou les familles sont approvisionnés avec suffisamment de nourriture pour couvrir environ 2-3 jours, selon la disponibilité des denrées en entrepôt.

Repas École

De plus en plus d'enfants de la région se présentent à l'école le ventre vide le matin. En collaboration avec l'École du Méandre, **L'ABR** a mis sur pied un programme de repas livrés, à raison de deux fois semaine tout au long de l'année scolaire. Cette année, environ 350 repas, préparés par notre chef et les bénévoles, ont été livrés afin de répondre à la demande.

ENTRE-NOUS

L'Action
Bénévole de la
Rouge propose
depuis 3 ans le
service de visites
de courtoisie.
Dédié aux
personnes âgées
de 55 ans et
plus, en perte
d'autonomie et
qui désirent
mettre fin à la
solitude et briser
l'isolement.

Sur cette photo, Chantal Dufour est accompagnée de Renée Chapelet, bénévole pour le programme Entre-Nous, ainsi qu'un bénévole très populaire, le chien Ti-Pit. Ce dernier maîtrise parfaitement son rôle d'animateur pour **Amizoo**. Un programme où la présence d'un animal lors d'une visite permet de créer des liens plus facilement.

Parfois, un simple appel de quelques minutes peut transformer une période de grande tristesse ou de détresse en un moment de partage et d'entraide.



Le programme Entre-Nous est chapeauté avec brio par Chantal Dufour qui est particulièrement attentive aux besoins de la personne visitée. Elle fait preuve de créativité en proposant des activités qui respectent le rythme de celle-ci.

Au fil des rencontres, elle développe des conversations et des activités qui arrivent à illuminer les yeux de ceux et celles qu'elle côtoie et met tout en œuvre pour que les sourires demeurent.

En plus de donner un répit aux aidants et aux familles, ce service permet le maintien à domicile et une présence rassurante.

- 374 visites à domicile
- 8 bénévoles impliqués
- 11 210 km parcourus
- 25 clients
- 682 heures de visite



LOISIRS ET AMITIÉ

Les rencontres des activités Loisirs et Amitié permettent à des personnes de 55 ans et plus, de venir partager de précieux moments d'échanges sociaux. Plusieurs intérêts communs les unissent, ils tissent des liens et cela leur permet de briser l'isolement.

Durant l'année, il y a eu 69 journées d'activités et à chacune de ces journées entre 20 et 30 personnes ont répondu présent. Le coût d'inscription par jour est de 5\$, incluant un repas et le transport. Le tout se déroule à la salle communautaire de l'ABR.

En plus des activités en salle, plusieurs sorties ont été organisées à l'extérieur les vendredis. En voici quelques exemples :

- Jeu de quilles à Mont-Laurier
- Magasinage à St-Jérôme et Mont-Laurier
- Visite du Parc Oméga
- Cabane à sucre
- Spectacle au Festival de la Rouge
- Participation à des conférences
- Fête de Noël
- Halloween



➤ **Journées d'activités Loisirs et Amitié** 69

➤ **Nombre de participations** 1195

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Les deuxièmes mercredis du mois, L'ABR propose un succulent dîner communautaire. C'est le moment idéal pour fraterniser et échanger avec les autres membres. Le coût est de 8\$ pour un repas complet des plus savoureux et donne la chance de participer au tirage de certificats cadeaux.

Plusieurs bénévoles travaillent à ce projet, bien sûr à la cuisine, mais il y a également les gens au service aux tables et les 7 téléphonistes qui contactent les 150 membres afin de confirmer les présences. En 2015-2016, il y a eu 631 repas servis lors de ces rencontres.



Carrefour d'information 60+

Être membre de L'Action Bénévole de la Rouge

Être membre de **L'ABR** coûte 5 \$ pour l'année. Cette cotisation permet d'obtenir un rabais de 10% sur les achats au bazar (sauf sur les meubles)

Les membres ont également accès à nos services dont la popote roulante, les dîners communautaires, les activités ainsi que le droit au transports bénévoles.

En 2015-2016, **L'Action Bénévole de la Rouge** comptait 322 membres.



Au cours de l'année 2015, un point de services Carrefour 60+ a été implanté à Rivière-Rouge, en partenariat avec le Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger. Il s'agit d'un service d'aide et d'accompagnement pour repérer et comprendre les services gouvernementaux, remplir des formulaires, téléphoner dans différents ministères.

INTÉGRATION SOCIALE

L'ABR a aussi pour mission d'intégrer et de soutenir des personnes souhaitant intégrer le marché du travail.

Certains programmes sont mis en place afin de les accompagner à améliorer leurs compétences individuelles et ainsi favoriser une participation sociale selon leur rythme et leurs champs de compétences.

Nous travaillons également en collaboration avec des organismes d'actions communautaires en matière de programmes de travaux compensatoires.



Édith Paradis, Michel Desjardins et Alain Charrette, agent d'intégration.

Michel et Édith sont des employés de l'Action Bénévole de la Rouge. Ils travaillent à raison de 2 jours semaine et reçoivent une rémunération pour les tâches accomplies.



L'ABR offre la possibilité à des contrevenants adultes dans l'incapacité de s'acquitter d'une amende, la possibilité d'exécuter des travaux communautaires.

Cela contribue à l'humanisation de la justice et à la prévention du crime pour parvenir à une justice au visage plus humain.

PARTENAIRES FINANCIERS ET COLLABORATEURS

Principaux partenaires financiers



Nous sommes membres des organismes suivants



Collaborateurs

CLSC

Manne du Jour

Centre Le Florès

École du Méandre

Chevaliers de Colomb

Centre Jeunesse des Laurentides

Sans oublier tous les généreux donateurs ainsi que les précieux bénévoles !

Action Bénévole de la Rouge

284, rue L'Annonciation Sud

Rivière-Rouge, J0T 1T0

Téléphone : (819) 275-1241

Télécopieur : (819) 275-1700

abr@qc.aira.com

